



## **Avanços na tradução automática profunda impulsionam a tecnologia dos chatbots para o mercado único digital**

**Dos websites para às apps e agora das apps para os chatbots inteligentes que alcançam todo o mundo digital ultrapassando barreiras linguísticas: o projeto de investigação QTLeap faz avançar o próximo canal de interação para o mercado digital global recorrendo à tradução automática profunda.**

Com o advento dos computadores pessoais, cada organização precisou de estar presente no mundo digital através dos websites; com o aparecimento dos smartphones, esta necessidade evoluiu para cada organização usar as apps como canal privilegiado de acesso ao mundo digital; face aos sucessos da investigação em Inteligência Artificial, o próximo passo disruptivo para as organizações será focarem-se em chatbots como forma de interagirem com os seus utilizadores através de diálogos nos diferentes idiomas desses utilizadores.

O Projeto QTLeap investigou e desenvolveu uma metodologia inovadora de Tradução Automática para apoiar a próxima geração da tecnologia de interação global que ultrapassa as barreiras linguísticas.

Os resultados obtidos indicam que com a tecnologia de Tradução Automática desenvolvida no projeto, portar um sistema totalmente confiável, que recorre a chatbots apoiados por humanos, para um novo mercado com outro idioma tem uma redução de até 20% dos custos associados especificamente às diferenças linguísticas.

Os resultados do projeto indicam também que as soluções de Tradução Automática profunda desenvolvidas no projeto fizeram avançar o estado da arte da tecnologia de Tradução Automática, permitindo fornecer, com uma probabilidade de até 85%, uma tradução melhor do que a que é oferecida pela tecnologia atualmente usada.

A linha de investigação seguida é baseada em abordagens de processamento profundo da linguagem natural. Quanto mais profundo for o processamento linguístico de uma expressão menos diferenças existirão entre a representação do significado dessa expressão e a representação do significado da sua tradução.

O projeto QTLeap—Quality Translation by Deep Language Engineering Approaches é um projeto de investigação científica financiado pela Comissão Europeia e coordenado pelo Prof. António Branco, do Departamento de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, que lidera um consórcio de oito parceiros que conta ainda com a Academia Búlgara das Ciências, a Universidade Carlos em Praga, o Centro Alemão de Investigação para a Inteligência Artificial, a Universidade Humboldt em Berlim, a Universidade do País Basco, a Universidade de Groningen e a PME portuguesa Higher Functions.

**Para mais informações e contactos pode visitar:**

Website: <http://qt leap.eu>

Facebook: <https://www.facebook.com/qt leap>

Twitter: <https://twitter.com/QT Leap>

Linkedin: [https://www.linkedin.com/company/qt leap-project?trk=EML\\_cp-admin](https://www.linkedin.com/company/qt leap-project?trk=EML_cp-admin)

**Informações:**

**Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa | Departamento de Informática**

António Branco | Tel: 217 500 606 | Email: [Antonio.Branco@di.fc.ul.pt](mailto:Antonio.Branco@di.fc.ul.pt)



O projeto QTLeap recebeu financiamento da União Europeia através do 7<sup>a</sup> Programa Quadro para a investigação, desenvolvimento tecnológico e demonstração com o contrato número 610516.